Документ, положення якого викладені нижче по тексту, є публічною офертою та публічним договором. Згідно із положеннями ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України умови публічної оферти та публічного договору є однаковими для всіх споживачів. Відповідно до ч. 2 ст. 642 Цивільного кодексу України, реєстрація на веб-сайті Виконавця <http://ecowaywm.com.ua> є акцептом цієї оферти, що прирівнюється до укладення договору на нижченаведених умовах, а також погодження Політики конфіденційності. Політика конфіденційності регулює особливості обробки Виконавцем персональних даних споживачів. Ознайомитися із положеннями Політики конфіденційності можна на веб-сайті Виконавця <http://ecowaywm.com.ua>. Політика конфіденційності є невід’ємною частиною цього Договору.

**Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКОВЕЙ ВЕЙСТ МЕНЕДЖМЕНТ»** в особі директора **Гайовишина Олега Пантелеймоновича**, що діє на підставі Статуту (далі – виконавець), з однієї сторони, та індивідуальний споживач (далі – споживач), з іншої сторони (далі – сторони), уклали цей індивідуальний договір про таке:

(далі - виконавець), з однієї сторони, та індивідуальний споживач (далі - споживач), з іншої сторони, уклали індивідуальний договір про надання послуги з управління побутовими відходами.

**1. Загальні положення**

1.1. Цей договір є публічним договором приєднання про надання послуги з управління побутовими відходами (далі – послуга), який укладається сторонами відповідно до Закону України “Про житлово-комунальні послуги” з урахуванням статей 633, 634, 641 і 642 Цивільного кодексу України шляхом приєднання споживача до умов цього договору в цілому.

1.2. Фактом приєднання споживача до умов договору є прийняття пропозиції укласти договір (акцепт), вчинення споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти договір, зокрема надання виконавцю підписаної заяви про укладення договору (додаток до договору), сплата рахунка за надану послугу, факт споживання послуги, реєстрація на веб-сайті Виконавця <http://ecowaywm.com.ua> тощо.

**2. Предмет договору**

2.1. Виконавець надає послугу відповідної якості згідно з графіком, а споживач своєчасно оплачує її за встановленими тарифами за видами побутових відходів у строки і на умовах, передбачених цим договором, на підставі рішення Виконавчого комітету Львівської міської ради від 19.08.2025 р. № 833 «Про продовження дії норм надання послуг з вивезення побутових відходів у м. Львові на 2019-2024 роки», яким затверджено дію норм надання послуг з вивезення побутових відходів у м. Львові на 2025 рік, та яким встановлена середня добова щільність побутових відходів у контейнері – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, та відповідно до правил благоустрою Львівської міської територіальної громади, затверджених ухвалою Львівської міської ради №5766 від 19.12.2024 (з наступними змінами та доповненнями), які розміщені на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування (city-adm.lviv.ua) та на веб-сайті Виконавця <http://ecowaywm.com.ua>.

**3. Надання послуги за видами побутових відходів**

3.1. Виконавець надає споживачеві послуги з управління побутовими відходами.

3.2. Послуга з управління побутовими відходами надається за системами:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид побутових відходів | Контейнерна система | Безконтейнерна система | Пункт роздільного збирання (зокрема мобільний) | За заявкою |
| 1. Змішані відходи | Х | --- | --- |  |
| 2.Великогабаритні відходи | --- | --- | --- | Х |
| 3. Ремонтні відходи | --- | --- | --- | Х |

3.3. Для збирання побутових відходів за контейнерною системою використовуються технічно справні контейнери. Інформація щодо кількості, місткості та приналежності контейнерів розміщується на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування або на веб-сайті Виконавця <http://ecowaywm.com.ua>.

3.4. Графік та години перевезення за контейнерною, контактна інформація для замовлення перевезення побутових відходів за заявкою розміщуються на веб-сайті органу місцевого самоврядування або на веб-сайті Виконавця <http://ecowaywm.com.ua>.

3.5. Під час збирання побутових відходів за контейнерною системою (якщо такий контейнер є мобільним і не розміщений постійно на визначеному місці) споживач зобов’язаний за встановленим графіком виставляти контейнер у місці, погодженому з виконавцем.

3.6. Розташування споживачем контейнерів для збирання великогабаритних і ремонтних відходів здійснюється відповідно до вимог санітарно-епідеміологічного законодавства на спеціальному майданчику з твердим покриттям у місцях, погоджених з виконавцем.

3.7. Кількість контейнерів для надання послуги виконавцем може змінюватися за бажанням споживача шляхом підписання додаткових актів приймання-передачі майна або додатків до договору, які є невід’ємною частиною цього договору.

3.8. Контейнери, що є власністю виконавця, надаються у безоплатне користування споживачеві на час дії договору, крім випадків, коли споживач володіє контейнером відповідної ємності на праві приватної власності, про що повідомляє виконавця до моменту підписання цього договору. 3.9. Контейнери, що є власністю виконавця, не можуть бути передані у користування третім особам без письмового дозволу виконавця. Завантаження побутових відходів у контейнери здійснюється споживачем.

3.10. Тип та кількість транспортних засобів спеціального призначення, необхідних для перевезення побутових відходів, визначаються виконавцем.

3.11. Сторонами погоджено, що не є предметом цього договору збирання небезпечних відходів у складі побутових, великогабаритні та ремонтні відходи (розмір яких перевищує 50\*50\*50 см). Споживач зобовязується зберігати великогабаритні та ремонтні відходи окремо від інших побутових відходів – їх збирання та перевезення здійснюється виконавцем за окремими заявкою та домовленістю сторін.

3.12. Сторонами також погоджено, що побутові відходи не включають відходи промисловості, сільського і лісового господарства, рибальства та аквакультури, резервуарів для септиків, каналізаційних мереж та відходи їх оброблення, включаючи осад стічних вод, транспортні засоби, строк експлуатації яких закінчився, відходи будівництва та знесення, вуличний змет, медичні відходи.

3.13. Небезпечні відходи у складі побутових відокремлюються на етапі збирання від інших побутових відходів споживачем, збираються та окремо передаються споживачем, відповідно до вимог чинного законодавства, спеціалізованим суб’єктам господарювання, що одержали ліцензії на здійснення операцій у сфері поводження з небезпечними відходами.

**4. Вимоги до якості послуги**

4.1. Критеріями якості надання послуги з управління побутовими відходами є дотримання графіка збирання та перевезення побутових відходів, дотримання правил надання послуги з управління побутовими відходами та інших вимог законодавства.

**5. Права та обов’язки споживача**

5.1. Споживач має право:

1) одержувати своєчасно та належної якості послугу згідно із законодавством про житлово-комунальні послуги та про відходи і умовами договору;

2) без додаткової оплати одержувати від виконавця засобами зв’язку, зазначеними в розділі “Реквізити виконавця” цього договору, інформацію про тарифи на послугу з управління побутовими відходами, загальну вартість місячного платежу, структуру тарифу, норми надання послуги, порядок надання послуги, графік збирання та перевезення побутових відходів, обсяги зібраних побутових відходів (за видами), обсяги побутових відходів, переданих на місця видалення відходів та/або об’єкти, що здійснюють відновлення відходів, з наведенням коду операції відповідно до Переліку операцій з видалення відходів та Переліку операцій з відновлення відходів, наведених в додатках 1 та 2 до Закону України “Про управління відходами”. Така інформація надається засобами зв’язку, зазначеними в розділі “Реквізити виконавця” цього договору, або на зазначений споживачем засіб зв’язку у додатку до цього договору у строк, визначений Законом України “Про доступ до публічної інформації”;

3) на відшкодування збитків та шкоди, завданих його майну та життю або здоров’ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуги;

4) на усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуги протягом п’яти робочих днів з моменту звернення споживача;

5) на зменшення розміру плати за послугу у разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;

6) на несплату вартості послуги за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об’єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження такої відсутності;

7) на перевірку обсягу надання та якості послуги в установленому законодавством про житлово-комунальні послуги порядку;

8) складати та підписувати акти-претензії у зв’язку з порушенням правил надання послуги;

9) отримувати без додаткової оплати інформацію про проведені виконавцем нарахування плати за послугу (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі;

10) на розірвання договору, попередивши про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору, за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуги;

11) отримувати повну та достовірну інформацію про безпечність об’єктів відновлення побутових відходів.

5.2. Споживач зобов’язується:

1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов’язаних з отриманням послуги, що виникли з його вини;

2) оплачувати в установлений договором строк надану послугу;

3) дотримуватися правил пожежної безпеки та санітарних норм;

4) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послугу сплачувати пеню в розмірі, встановленому відповідно до пункту 8.4 цього договору;

5) письмово інформувати виконавця про зміну власника житла (іншого об’єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача, протягом 30 календарних днів від дня настання такої події;

6) забезпечити роздільне збирання побутових відходів;

7) визначати разом з виконавцем місця розташування контейнерних майданчиків, створювати умови для вільного доступу до таких майданчиків;

8) обладнати контейнерні майданчики, утримувати їх у належному санітарному стані, забезпечувати освітлення в темний час доби;

9) забезпечити належне збирання та зберігання відходів, встановлення достатньої кількості контейнерів у разі застосування контейнерної системи для збирання побутових відходів з метою запобігання їх переповненню; утримувати контейнери відповідно до вимог санітарних норм і правил;

10) нести повну матеріальну відповідальність за наявність та цілісність переданих виконавцем контейнерів для надання послуги за умовами цього договору. У випадку руйнування, поломки, викрадення чи завдання будь-якої іншої шкоди контейнеру не з вини виконавця, споживач відшкодовує виконавцю повну вартість контейнера, вказану у акті прийняття-передачі майна або на веб-сайті Виконавця <http://ecowaywm.com.ua>;

11) забезпечити передачу побутових відходів до системи управління побутовими відходами, а побутові відходи, на які поширюється розширена відповідальність виробника, - до системи приймання або роздільного збирання, створеної організаціями розширеної відповідальності виробників.

**6. Права та обов’язки виконавця**

6.1. Виконавець має право:

1) у разі застосування контейнерної системи вимагати від споживача встановити контейнери та обладнати контейнерні майданчики та забезпечувати їх утримання у належному санітарно-технічному стані;

2) вимагати від споживача своєчасно збирати та належним чином зберігати побутові відходи, встановлювати передбачену договором кількість контейнерів у разі застосування контейнерної системи та запобігати їх переповненню;

3) вимагати від споживача здійснювати роздільне збирання побутових відходів;

4) обмежити (припинити) надання послуги у разі її неоплати впродовж двох місяців або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та договором;

5) вимагати від споживача проведення протягом п’яти робочих днів робіт з усунення виявлених неполадок, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт, проведених виконавцем;

6) отримувати інформацію від споживача про зміну власника житла (іншого об’єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житлі споживача.

6.2. Виконавець зобов’язується:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуги згідно із законодавством про житлово-комунальні послуги та про відходи та умовами договору, зокрема шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) готувати та укладати із споживачем договори про надання послуги з визначенням відповідальності за дотримання умов її виконання згідно з типовим договором;

3) без додаткової оплати надавати в установленому законодавством порядку засобами зв’язку, зазначеними в розділі “Реквізити виконавця” цього договору, необхідну інформацію про тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру тарифу, порядок надання послуги, графік збирання та перевезення побутових відходів, щомісячні обсяги зібраних побутових відходів (за видами), щомісячні обсяги переданих різних видів побутових відходів іншим суб’єктам господарювання на місця видалення відходів або об’єкти відновлення відходів з наведенням коду операції відповідно до Переліку операцій з видалення відходів та Переліку операцій з відновлення відходів, наведених в додатках 1 і 2 до Закону України “Про управління відходами”;

4) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживачів і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

5) вживати заходів до усунення порушень якості послуги у строки, встановлені законодавством;

6) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплачувати неустойку (штраф) у розмірі, встановленому відповідно до пункту 8.4 цього договору;

7) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв’язку з порушенням порядку надання послуги;

8) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов’язаних з наданням послуги, що виникли з його вини;

9) інформувати споживача про намір зміни тарифів на послугу за видами побутових відходів у порядку, встановленому відповідно до пункту 9.2 цього договору;

10) укладати договори із суб’єктами господарювання, які здійснюють відновлення та видалення побутових відходів. Якщо виконавцем послуги є адміністратор послуги, він також укладає договори із суб’єктами господарювання, які здійснюють збирання та перевезення побутових відходів;

11) забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів у разі перебування їх у власності суб’єкта господарювання, який здійснює збирання та перевезення побутових відходів;

12) забезпечувати ліквідацію звалища змішаних відходів протягом однієї доби з моменту його утворення на контейнерному майданчику через недотримання графіка перевезення, а також невідкладне проведення прибирання в разі розсипання побутових відходів під час завантаження у спеціально обладнаний для цього транспортний засіб;

13) проводити інформаційні кампанії для підвищення обізнаності громадськості з питань запобігання утворенню відходів та забрудненню навколишнього природного середовища.

**7. Тариф та порядок оплати послуги**

7.1. Згідно з рішенням Виконавчого комітету Львівської міської ради від 04.08.2017 р. № 675 «Про встановлення тарифів на послуги з вивезення побутових відходів» та рішенням виконавчого комітету Львівської міської ради від 06.08.2024 р. № 1034 «Про внесення змін до рішення виконавчого комітету від 04.08.2017 р. № 675» тариф на послугу становить:

| Вид побутових відходів | Тариф на послугу за видами побутових відходів, гривень за 1 куб. метр чи гривень за 1 тонну |
| --- | --- |
| 1. Змішані відходи | **1312,70 грн/т** |
| 3. Великогабаритні відходи | за окремою заявкою |
| 4. Ремонтні відходи | за окремою заявкою |

Плата за абонентське обслуговування становить 12,00 гривень на місяць.

7.2. Сторони погодили, що вартість послуги за цим договором визначається виконавцем також з урахуванням положень Рішення виконавчого комітету Львівської міської ради № 455 від 21.06.2016 р. «Про відшкодування додаткових витрат на вивезення та захоронення побутових відходів» (з наступними змінами та доповненнями), відповідно до якого споживач зобов’язується компенсувати виконавцю витрати на захоронення побутових відходів. Така вартість послуг із захоронення побутових відходів розраховується згідно з п. 2.5 цього рішення після завершення розрахункового періоду.

7.3. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

7.4. Споживач вносить однією сумою плату виконавцю, яка складається з:

- плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послугу за видами побутових відходів;

- обсягу надання послуги, визначеного відповідно до законодавства;

- вартості послуг із захоронення побутових відходів, визначеної відповідно до законодавства;

- плати за абонентське обслуговування в розмірі, визначеному виконавцем, але не вище граничного розміру, визначеного Кабінетом Міністрів України.

Плата за послугу та за абонентське обслуговування нараховується щомісяця.

7.5. Початок і закінчення розрахункового періоду для розрахунку плати за абонентське обслуговування завжди збігаються з початком і закінченням календарного місяця відповідно.

7.6. У разі застосування щомісячної системи оплати послуги споживач здійснює оплату за цим договором не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим, що є граничним строком внесення плати за спожиту послугу.

7.7. Виконавець формує на підставі норм надання послуги рахунок на оплату послуги та надає споживачеві у строк не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послугу. Рахунок надається на паперовому носії. На вимогу або за згодою споживача рахунок може надаватися в електронній формі, зокрема за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків споживачів (Особистого кабінету на веб-сайті Виконавця <http://ecowaywm.com.ua>).

7.8. За бажанням споживача оплата послуги може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів. Під час здійснення оплати споживач зобов’язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів).

7.9. У разі, коли споживачем не визначено розрахунковий період або за зазначений споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди в разі її наявності, а в разі відсутності такої заборгованості - в рахунок майбутніх платежів споживача починаючи з найближчих до дати здійснення платежу розрахункових періодів.

7.10. Виконавець не має права зараховувати плату за послугу в рахунок погашення пені, нарахованої споживачу без згоди споживача.

7.11. У разі коли споживач не повністю вніс плату виконавцю за розрахунковий період, а також коли виконавець здійснює зарахування переплати в рахунок заборгованості за минулі періоди або в рахунок майбутніх платежів споживача, отримані від споживача кошти зараховуються:

у першу чергу - в рахунок плати за послугу;

у другу чергу - в рахунок плати за абонентське обслуговування.

7.12. У разі тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об’єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів споживач має право на несплату вартості послуги за такий період за умови подачі виконавцю заяви та документа, що підтверджує таку відсутність:

- довідки про фактичне місце проживання;

- довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи;

- довідки, що підтверджує тимчасове перебування в лікувально-профілактичних і санітарно-профілактичних закладах;

- довідки, що підтверджує навчання в іншому місті;

- довідки, що підтверджує проходження військової служби;

- довідки, що підтверджує відбування покарання;

- документів, що підтверджують тимчасове перебування за кордоном.

7.13. Побутові відходи, які будуть розміщені споживачем поза контейнером, обліковуються виконавцем та оплачуються споживачем додатково. У випадку здійснення виконавцем додаткового збирання побутових відходів, такі фіксуються у шляховому листі та оплачуються споживачем відповідно до кількості здійснених збирань. Фіксація у шляховому листі визнається сторонами підтвердженням здійснення додаткових збирань побутових відходів.

**8. Відповідальність сторін за порушення договору**

8.1. Сторони несуть відповідальність за порушення договору відповідно до статті 26 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

8.2. У разі ненадання або надання послуги не в повному обсязі, зниження її якості споживач викликає виконавця послуги (його представника) для перевірки кількості та/або якості наданої послуги. Виконавець зобов’язаний прибути на виклик споживача для перевірки якості надання послуги у строк не пізніше ніж протягом трьох діб з моменту отримання відповідного повідомлення споживачу.

8.3. Акт-претензія складається відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 “Про затвердження Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг” (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133). Виконавець протягом п’яти робочих днів вирішує питання щодо задоволення вимог, викладених в акті-претензії, або надає споживачеві обґрунтовану письмову відмову.

8.4. У разі несвоєчасного здійснення платежів споживач зобов’язаний сплатити пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу. Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу. Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

8.5. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець здійснює перерахунок вартості послуги, а також сплачує споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуги, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги), за кожен день ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, за винятком випадку, коли ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості виконавцем було спричинено аварійно-відновними роботами.

8.6. Аварійно-відновними роботами є комплекс робіт з ліквідації наслідків аварій, що виникли, а також із запобігання аваріям та аварійним ситуаціям.

**9. Порядок і умови внесення змін до договору, зокрема щодо тарифу на послугу**

9.1. Виконавець має право вносити зміни до договору. У разі внесення виконавцем змін до договору, крім зміни тарифу на послугу, такі зміни вступають в силу через 30 днів з моменту розміщення цих змін на веб-сайті Виконавця <http://ecowaywm.com.ua>. Інформування споживача про намір зміни тарифів на послугу за видами побутових відходів здійснюється виконавцем в порядку, затвердженому Мінінфраструктури.

9.2. У разі прийняття органом місцевого самоврядування рішення про зміну тарифів на послугу за видами побутових відходів виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам з посиланням на рішення відповідних органів шляхом розміщення на офіційному веб-сайті Виконавця <http://ecowaywm.com.ua>. У разі зміни тарифів протягом строку дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію відповідним рішенням органу місцевого самоврядування. Виконавець зобов’язаний внести відповідні зміни до договору шляхом розміщення нової редакції договору на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування або виконавця за посиланням: <http://ecowaywm.com.ua>.

**10. Форс-мажорні обставини**

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або часткове невиконання зобов’язань за цим договором, якщо таке невиконання є наслідком форс-мажорних обставин.

10.2. Форс-мажорними обставинами є надзвичайні та невідворотні обставини, які виникли в результаті не передбачених сторонами подій, що об’єктивно унеможливлюють виконання зобов’язань, передбачених умовами договору, обов’язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, зокрема пожежі, землетруси, повені, зсуви, вибухи, війна або військові дії, страйк, блокада. Доказом настання форс-мажорних обставин є документ Торгово-промислової палати або іншого компетентного органу, виданий конкретному споживачеві за його зверненням до Торгово-промислової палати.

10.3. Сторона, для якої склались форс-мажорні обставини, зобов’язана не пізніше 10 (десяти) робочих днів з дати їх настання письмово (шляхом направлення рекомендованого листа з повідомленням про вручення) інформувати іншу сторону про настання таких обставин та про їх наслідки. Разом з письмовим повідомленням така сторона зобов’язана надати іншій стороні документ, виданий споживачеві Торгово-промисловою палатою України або іншим компетентним органом, яким засвідчене настання форс-мажорних обставин. Аналогічні умови застосовуються стороною в разі припинення дії форс-мажорних обставин та їх наслідків.

10.4. Неповідомлення/несвоєчасне повідомлення стороною, для якої склались форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили), іншу сторону про їх настання або припинення веде до втрати права сторони посилатись на такі обставини як на підставу, що звільняє її від відповідальності за невиконання/несвоєчасне виконання зобов’язань за цим договором.

10.5. Відсутність місця для захоронення та/або утилізації відходів є обставиною непереборної сили і звільняє виконавця від відповідальності за невиконання умов договору на час існування цієї обставини.

**11. Строк дії договору, порядок і умови продовження його дії та розірвання**

11.1. Цей договір набирає чинності з дня акцептування його споживачем, але не раніше ніж через 30 днів з моменту опублікування і діє протягом одного року з дати набрання чинності.

11.2. Якщо за 30 днів до закінчення строку дії цього договору жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

11.3. Цей договір може бути розірваний у разі прийняття рішення співвласниками щодо зміни моделі договірних відносин відповідно до статті 14 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

11.4. Дія цього договору припиняється у випадку:

- закінчення строку, на який його укладено, якщо одна із сторін повідомила про відмову від договору відповідно до п. 11.2 цього договору;

- прийняття рішення про ліквідацію юридичної особи – споживача/виконавця або визнання його банкрутом.

11.5. Дія цього договору припиняється шляхом розірвання:

- за взаємною згодою сторін;

- за рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі порушення істотних умов договору іншою стороною.

11.6. Припинення дії цього договору не звільняє сторони від обов’язку виконання зобов’язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

11.7. Дію цього договору може бути призупинено у випадку припинення, призупинення чи розірвання договору між виконавцем та юридичною особою, яка здійснює управління полігоном побутових відходів або за інших обставин, які унеможливлюють вивезення та вивантаження побутових відходів споживача на найближчому до місцезнаходження споживача полігоні побутових відходів – про що виконавець невідкладно інформує споживача визначеним цим договором шляхом.

11.8. Прийняття умов цього договору (акцепт) є повним і беззастережним, означає згоду споживача зі всіма умовами договору без виключення та свідчить про те, що споживач розуміє значення своїх дій, всі умови договору йому зрозумілі, споживач не знаходиться під впливом помилки, обману, насильства, загрози, тяжкої обставини тощо.

**12. Прикінцеві положення**

12.1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути під час надання послуги, якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між сторонами, вирішуються в судовому порядку.

12.2. У разі зміни даних, зазначених у розділі “Реквізити та підписи сторін” цього договору, сторона письмово повідомляє про це іншій стороні у семиденний строк з дати настання змін.

12.3. Повідомлення, документи та інформацію, що передбачені цим договором, споживач надсилає виконавцю засобами зв’язку, зазначеними в розділі “Реквізити виконавця” цього договору. Виконавець надсилає повідомлення, документи та інформацію, що передбачені цим договором, на поштову адресу нерухомого майна споживача або іншими засобами зв’язку, зазначеними споживачем.

Реквізити виконавця:

|  |
| --- |
| **ТОВ «Ековей Вейст Менеджмент»** |
| ЄДРПОУ: 33951598 |
| Місцезнаходження: вул. Б. Хмельницького, 176, БЦ «Лемберг», 1 поверх, офіс 107, м. Львів, 79024 Україна |
| Рахунок UA 54 320478 0000026005924866491 у АБ «Укргазбанк», вул. Єреванська, 1, м. Київ, 03087 Україна  МФО 320478  Номер телефону: +38 050 435 44 42, +38 032 242 60 57  Адреса електронної пошти: ecoway@ecoway.ua  Офіційний веб-сайт: ecowaywm.com.ua |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / О.П. Гайовишин